

VÍTE, ŽE:

- na brýlové obruby přispívá zdravotní pojišťovna pacientům od 15 let částkou 150 Kč 1x za 3 roky; základní brýlové čočky mají zdarma také 1x za 3 roky (častěji jen při změně dioptrií) a při vadě nad 3 dioptrie do dálky mají nárok na dvoje brýle
- inzulínové pero pro diabetiky hradí zdravotní pojišťovna 1x za 3 roky v maximální výši 1 500 Kč a k němu ročně až 200 ks jehel do částky 530 Kč
- na berle je nárok 1x za 2 roky, hůl dostane pacient na účet své zdravotní pojišťovny 1x za 3 roky
- za obuv pro diabetiky hradí zdravotní pojišťovna po souhlasu revizního lékaře 1x za 2 roky 1 000 Kč
- chodítko je možno získat na předpis schválený revizním lékařem 1x za 5 let
- předpis elektrického vozíku podléhá schválení revizním lékařem; pacient musí splnit řadu kritérií a být také způsobilý vozík v provozu bezpečně ovládat
- VZP za rok uhradí za zdravotnické prostředky vydané na poukaz téměř 4 miliardy korun, nejvíc pak za pomůcky pro inkontinentní a pomůcky pro diabetiky

ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

... když tělo potřebuje pomoc

Nevíte, na jaké zdravotnické pomůcky máte nárok? Víte, jak a za jakých podmínek o ně můžete žádat? Poradíme vám!



VÍCE INFORMACÍ:

Informační centrum VZP ČR | Orlická 4/2020,
130 00 Praha 3 | Infolinka: 952 222 222 | e-mail: info@vzp.cz
www.vzp.cz

ZP-L/3/2015

 **VZP**
POJIŠŤOVNA NA CELÝ ŽIVOT

infolinka: 952 222 222
www.vzp.cz

Vážení klienti,

s pomůckami, kterým se odborně říká zdravotnické prostředky, jste se již určitě mnohokrát setkali. Jedná se například o invalidní vozíky, berle a hole, protézy, sluchadla, kompresní punčochy, a samozřejmě i nejčastěji užívané pomůcky – brýle.

Zdravotnické prostředky vám ošetřující lékař předepíše, pokud to vyžaduje vaše léčba nebo je to nutné k podpoře a zlepšení vašeho zdravotního stavu, případně ke kompenzaci či zmírnění následků zdravotní vady. Pomůcku, předepsanou na příslušném poukazu, uhradí Všeobecná zdravotní pojišťovna výdejci, u něhož jste její převzetí stvrdili svým podpisem. Z veřejného zdravotního pojištění je vždy hrazena zdravotní pomůcka v základním provedení, nejméně ekonomicky náročném, které ale respektuje zdravotní potřeby pacienta.

MÍSTO RECEPTU POUKAZ

Vyžaduje-li váš zdravotní stav použít konkrétní zdravotnickou pomůcku, předepíše ji váš ošetřující lékař. Místo receptu, který znáte u léků, k tomu použije příslušný poukaz.

V souladu se zákonem vyžaduje výdej některých pomůcek schválení revizního lékaře zdravotní pojišťovny. Ošetřující lékař proto nejprve požádá revizního lékaře o vyjádření. Teprve s poukazem potvrzeným revizním lékařem si pomůcku můžete vyzvednout ve výdejně.

Jedná-li se o zdravotnický prostředek, na jehož úhradě se podle platných právních předpisů podílí i pacient, je lékař povinen vás na tuto skutečnost nejen upozornit, ale také sdělit výši případného doplatku. Vždy se však svého lékaře ptejte, zda existuje plně hrazená varianta.

KAM S NÍM...

Nestanoví-li lékař jinak, lze poukaz na zdravotnický prostředek uplatnit do 90 dnů od data předepsání ve zdravotnické prodejně, speciální výdejně či lékárně. Předepisující lékař vám může doporučit, kam je nejlepší se obrátit.

Budete-li mít nějaké pochybnosti, jistě vám poradí i pracovníci ve výdejně zdravotnických prostředků, v lékárně nebo v pobočce Všeobecné zdravotní pojišťovny.

VLASTNICTVÍ, NEBO VÝPŮJČKA

Některé zdravotnické prostředky vám budou vydány do vlastnictví, zatímco jiné, například invalidní vozíky, zůstanou majetkem zdravotní pojišťovny a vám budou pouze zapůjčeny, a to i když si připlatíte třeba za různé doplňky.

Pokud vám budou zdravotnické prostředky zapůjčeny, pozorně si prostudujte smlouvu o výpůjčce, kterou uzavíráte se zdravotní pojišťovnou prostřednictvím dodavatele. Mnozí pojištěnci totiž zapomínají, že zdravotnické prostředky, které mají zapůjčeny, není možno žádným způsobem technicky upravovat „na míru“ ani je vlastními silami opravovat. Opravy je nutné svěřit servisní organizaci, která ručí za kvalitní, odborné a bezpečné provedení práce.

U zdravotnických prostředků platí zpravidla dvouleté záruční lhůty. Porušené pomůcky, které jsou vám zapůjčeny nebo přiděleny do vlastnictví, reklamujte v záruční době u dodavatele. Pokud není porucha způsobena špatným používáním, platí opravy v záruční době výrobce. Po jejím uplynutí již jen jejich uživatel. Výjimkou jsou některé opravy například u invalidních vozíků, které po uplynutí záruční doby pojišťovna hradí až do výše 90 % z účtované ceny opravy.

