

4. JAKÝM ZPŮSOBEM SE MOHU PŘIHLAŠOVAT DO VZP POINTU?

Přístupové možnosti do VZP Pointu jsou:

- Pomocí certifikátu – VZP akceptuje certifikáty vydané akreditovanými veřejnými a komerčními certifikačními autoritami
- Pomocí přístupového jména (e-mailová adresa uživatele), hesla a kódu z potvrzující SMS zprávy

Je možné mít zřízen přístup i pomocí obou variant přihlašování.

5. MŮŽE JEDEN UŽIVATEL ZASTUPOVAT VÍCE SUBJEKTŮ NA VZP POINTU?

Ano, jeden uživatel může přes svůj uživatelský účet zastupovat více subjektů (zaměstnavatelů, OSVČ, poskytovatelů zdravotní péče). Zároveň může i více uživatelů zastupovat jeden subjekt.

6. MOHU SI SÁM ZMĚNIT PŘÍSTUPOVÉ HESLO, PŘÍPADNĚ ZAREGISTROVAT NOVÝ CERTIFIKÁT?

Změnit si heslo, případně zaregistrovat nový certifikát si může každý uživatel v nastavení účtu uživatele.

7. KDE NAJDU ODPOVĚDI NA ODESLANÁ PODÁNÍ?

Odpovědi na jednotlivá podání najdete v záložce „Odeslaná podání“. Po otevření příslušného podání je možné zjistit informace o průběhu podání a po zpracování též nalézt odpověď na dané podání.

8. KDE POSKYTOVATEL ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB NAJDE DŘÍVĚJŠÍ „ABONOVANÉ ÚLOHY“?

Dřívější „abonované úlohy“ jsou nyní poskytovatelům zdravotních služeb zasílány do schránky ve VZP Point (ikona obálky v horní liště vedle jména uživatele). Zprávy zasílané do této schránky jsou vždy směřovány na jednotlivé subjekty (poskytovatele zdravotní péče), takže pokud subjekt zastupuje více uživatelů, je zpráva označena jako přečtená po jejím otevření prvním uživatelem (uživatel má však možnost po přečtení označit opět zprávu jako nepřečtenou).

9. JE MOŽNÉ ZE STRANY UŽIVATELE STORNOVAT JIŽ ODESLANÉ PODÁNÍ?

Podání odeslané do VZP již uživatel nemá možnost sám stornovat. Je vždy potřeba kontaktovat pracovníky VZP s žádostí o storno příslušného podání.

VÍCE INFORMACÍ:

Informační centrum VZP ČR | Orlická 4/2020,
130 00 Praha 3 | Infolinka: 952 222 222 | e-mail: info@vzp.cz
www.vzp.cz

NOK-VZPPPOINT-L/6/2016

NA CO SE NÁS NEJČASTĚJI PTÁTE



NA CO SE NÁS NEJČASTĚJI PTÁTE – VZP POINT

Všeobecná zdravotní pojišťovna s bezmála 6 miliony pojištěnců je suverénně největší pojišťovnou v Česku a to s sebou nese obrovské množství dotazů, které na ni směřují. Jen na speciální lince 952 222 222 vyřídí operátoři denně tisíce hovorů a další stovky dotazů zodpoví e-mailem.

A co teprve kolik lidí se chodí ptát přímo k přepážkám – tady jich za celý rok napočítáme miliony.

Mnoho dotazů se přitom víceméně opakuje – podnikatelé a živnostníci se ptají třeba na věci spojené s podáním přehledu o příjmech a výdajích a placením pojistného, nastávající maminky zjišťují, jak je to s přihlášením miminka ke zdravotní pojišťovně, jiné věci zajímají seniory, jiné dárce krve...

Přepážkoví pracovníci a telefonní operátoři jsou vám připraveni vyjít vstříc. Možná by vám ale ušetřilo drahocenný čas, kdybyste znali odpovědi na dotazy, které už položili lidé před vámi.

A právě v tom vám chceme pomoci. Připravili jsme přehled nejčastějších dotazů, s nimiž se na VZP klienti obracejí. Pokud se z odpovědí na ně dozvíte alespoň něco, co pro vás bude užitečné, budeme rádi.

Vaše VZP

1. CO TO JE VZP POINT A K ČEMU SLOUŽÍ?

VZP Point je zabezpečené webové rozhraní sdružující služby a úlohy zajišťující bezpečnou výměnu dat mezi VZP a uživatelem. Jedná se tedy o zabezpečenou elektronickou komunikaci, kterou je možné poskytovat citlivá data a přijímat podání od jednoznačně ověřených uživatelů. VZP Point je určen zejména pro poskytovatele zdravotních služeb, plátce pojistného, instituce, soudní exekutory i zdravotní pojišťovny.

2. JAKÉ SLUŽBY VZP POINT NABÍZÍ?

POSKYTOVATELŮM ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

- Stav pojištění – on-line
- Platnost smlouvy poskytovatele zdravotní péče – on-line
- Vyhledání poskytovatele zdravotní péče podle řetězce znaků – on-line
- Vyhledání informace o registraci pojištěnce ke kapitaci – on-line
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line
- Průběh pojištění podle čísel pojištěnců v souboru
- Faktura
- Vyúčtování zdravotní péče – soubor dávek
- Přihláška registrovaných pojištěnců
- Oznámení o zpracování dávek výkonů
- Seznam registrovaných pojištěnců dle věkových skupin
- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Náklady zdravotnických zařízení (pro denní uzávěrku)
- Rekapitulace nároků na kapitační platbu
- Protokol o uznaných a odmítnutých registracích
- Protokol ukončených registrací pro zdravotnické zařízení
- Protokol o zpracování dávek
- Rekapitulace navýšení kapitační platby

ZAMĚSTNAVATELŮM

- Hromadné oznámení zaměstnavatele
- Přehled o platbě pojistného zaměstnavatele
- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Údaje o zaměstnavateli
- Zaměstnanci pojištění u VZP
- Vyúčtování zaměstnavatele
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line

OSOBÁM SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝM (OSVČ)

- Přehled o příjmech a výdajích OSVČ
- Platby pojistného a penále pojištěnce
- Vyúčtování pojištěnce
- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line

POJIŠTĚNCŮM

- Přehled vykázané péče na pojištěnce
- Údaje o pojištěnci
- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line

ZDRAVOTNÍ POJIŠTOVNĚ

- Průběh pojištění podle čísel pojištěnců v souboru
- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line

EXEKUTORŮM

- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Vyžádané údaje o plátcích pojistného
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line

INSTITUCÍM

- Oznámení za státní pojištěnce
- Obecné podání (nestrukturovaný text)
- Ověření platnosti průkazu pojištěnce (VZP/EHIC) – on-line

3. JAK SI MOHU ZŘÍDIT PŘÍSTUP DO VZP POINTU?

Pro zřízení uživatelského účtu ve VZP Pointu je podmínkou uzavření smlouvy mezi VZP a uživatelem o tomto způsobu zabezpečené elektronické komunikace.