

VÍTE, ŽE:

- na brýlové obruby přispívá zdravotní pojišťovna pacientům od 15 let částkou 150 Kč 1x za 3 roky; základní brýlové čočky mají pacienti zdarma také 1x za 3 roky (častěji jen při změně dioptrií) a při vadě nad 3 dioptrie do dálky mají nárok na dvoje brýle
- inzulínové pero pro diabetiky hradí zdravotní pojišťovna 1x za 3 roky v maximální výši 1 500 Kč a k němu ročně až 200 ks jehel do částky 530 Kč
- na berle je nárok 1x za 2 roky, hůl dostane pacient na účet své zdravotní pojišťovny 1x za 3 roky
- za obuv pro diabetiky hradí zdravotní pojišťovna po souhlasu revizního lékaře 1x za 2 roky 1 000 Kč
- chodítko je možno získat na předpis schválený revizním lékařem 1x za 5 let
- předpis elektrického vozíku podléhá schválení revizním lékařem; pacient musí splnit řadu kritérií a být také způsobilý vozík v provozu bezpečně ovládat
- VZP za rok uhradí za zdravotnické prostředky vydané na poukaz více než 4 miliardy korun, nejvíc pak za pomůcky pro inkontinentní a pomůcky pro diabetiky

ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY

... když tělo potřebuje pomoc

Nevíte, na jaké zdravotnické prostředky máte nárok? Víte, jak a za jakých podmínek o ně můžete žádat? Poradíme vám!



VÍCE INFORMACÍ:

Informační centrum VZP ČR | Orlická 4/2020,
130 00 Praha 3 | Infolinka: 952 222 222 | e-mail: info@vzp.cz
www.vzp.cz

ZP-L/4/2017

VZP
POJIŠŤOVNA NA CELÝ ŽIVOT

infolinka: 952 222 222
www.vzp.cz

Vážení klienti,

s pomůckami, kterým se odborně říká zdravotnické prostředky, jste se již určitě mnohokrát setkali. Jedná se například o invalidní vozíky, berle a hole, protézy, sluchadla, kompresní punčochy, a samozřejmě i nejčastěji užívané pomůcky – brýle.

Zdravotnické prostředky vám ošetřující lékař předepíše na lékařský předpis (poukaz), pokud to vyžaduje váš zdravotní stav, případně zdravotnický prostředek potřebujete ke kompenzaci či zmírnění následků zdravotní vady. Pomůcku, předepsanou na poukaz, uhradí Všeobecná zdravotní pojišťovna výdejci, u něhož jste její převzetí stvrdili svým podpisem. Z veřejného zdravotního pojištění je vždy hrazena zdravotní pomůcka v základním provedení, nejméně ekonomicky náročném, které ale respektuje vaše zdravotní potřeby.

MÍSTO RECEPTU POUKAZ

Vyžaduje-li váš zdravotní stav použití konkrétní zdravotnické pomůcky, předepíše ji váš ošetřující lékař. Avšak místo receptu, který znáte u léků, k tomu použije tzv. poukaz.

Předepsání a vydání některých pomůcek podléhá schválení revizním lékařem zdravotní pojišťovny. V těchto případech ošetřující lékař nejprve požádá revizního lékaře o vyjádření. Teprve s potvrzeným poukazem si pomůcku můžete vyzvednout ve výdejně.

Jedná-li se o pomůcku, na jejíž úhradě se v souladu s platnou legislativou podílí i pacient, je lékař povinen vás na tuto skutečnost nejen upozornit, ale také sdělit výši případného doplatku. Vždy se však svého lékaře ptejte, zda existuje plně hrazená varianta.

KAM S NÍM...

Nestanoví-li lékař jinak, lze poukaz na pomůcku uplatnit do 90 dnů od data předepsání v prodejně zdravotnických prostředků (výdejně) nebo speciální výdejně či lékárně. Předepisující lékař vám může doporučit, kam se obrátit.

Budete-li mít nějaké pochybnosti, jistě vám poradí i pracovníci ve výdejně zdravotnických prostředků, v lékárně nebo v pobočce Všeobecné zdravotní pojišťovny.

VLASTNICTVÍ, NEBO VÝPŮJČKA

Některé zdravotnické prostředky vám budou vydány do vlastnictví, zatímco jiné, například invalidní vozíky, zůstanou majetkem zdravotní pojišťovny a vám budou pouze zapůjčeny, a to i když si připlatíte za různé doplňky.

Pokud vám budou zdravotnické prostředky zapůjčeny, pozorně si prostudujte smlouvu o výpůjčce, kterou uzavíráte se zdravotní pojišťovnou prostřednictvím dodavatele. Mnozí pojištěnci totiž zapomínají, že zdravotnické prostředky, které mají zapůjčeny, není možno žádným způsobem technicky upravovat „na míru“ ani je vlastními silami opravovat.

Opravy je nutné svěřit specializované servisní firmě, která ručí za kvalitní, odborné a bezpečné provedení údržby a oprav.

U zdravotnických prostředků platí zpravidla dvouletá záruční doba, během níž můžete poškozené zdravotnické prostředky “reklamovat” u dodavatele. Opravy některých pomůcek, například invalidních vozíků, hradí po uplynutí záruční doby pojišťovna až do výše 90 % z účtované ceny opravy.

